

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE RE DISEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE PROCESOS DE LOGÍSTICA Y CALIDAD EN LA EMPRESA “LÍNEA 1 DEL METRO DE LIMA” CON LA FINALIDAD DE MEJORAR SU RENTABILIDAD DEL AÑO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Rudy Adriano Kovacic Brito

Asesor:

Ing. Enrique Martín Avendaño Delgado

Trujillo – Perú
2018

APROBACIÓN DE TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, APRUEBAN la tesis desarrollada por el Bachiller Rudy Adriano Kovacic Brito, denominada:

“PROPUESTA DE RE DISEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE PROCESOS DE LOGÍSTICA Y CALIDAD EN LA EMPRESA “LÍNEA 1 DEL METRO DE LIMA” CON LA FINALIDAD DE MEJORAR SU RENTABILIDAD DEL AÑO 2018”

Ing. Enrique Martín Avendaño Delgado
ASESOR

Ing. Nombres y Apellidos
JURADO

Ing. Nombres y Apellidos
JURADO

Ing. Nombres y Apellidos
JURADO

INDICE DE CONTENIDOS

CAPITULO 1. GENERALIDADES DE LA INVESTIGACION	6
1.1 Realidad Problemática	7
1.2 Formulación del Problema	10
1.3 Hipótesis	10
1.4 Objetivos	11
1.5 Justificación	11
1.6 Tipo de Investigación	12
1.7 Lugar de Investigación	12
1.8 Variables	12
1.9 Operacionalización de Variables	13
CAPITULO 2. REVISION DE LA LITERATURA	14
2.1 Antecedentes de la Investigación	15
2.2 Bases Teóricas	17
CAPITULO 3. DIAGNÓSTICO DE LA REALIDAD ACTUAL	48
3.1 Descripción de la Empresa	49
3.2 Descripción del Área de Análisis	52
3.3 Identificación de Problemas e Indicadores	53
CAPITULO 4. PROPUESTA DE LA MEJORA	58
4.1 Gestión Operativa	59
CAPITULO 5. EVALUACION ECONOMICA Y FINANCIERA	73
5.1 Inversión de la Propuesta	74
5.2 Beneficios de la Propuesta	77
5.3 Evaluación Económica	78
CAPITULO 6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	80
6.1 Resultados	81
6.2 Discusión	85
CAPITULO 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
7.1 Conclusiones	88
7.2 Recomendaciones	89
Bibliografía	91
Anexos	93

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Bibliografía

- Anaya Tejero, Julio. (2006), “Logística Integral la Gestión Operativa en la Empresa”. Edición 2. ESIC. España.
- Arrieta, J. G. (2012). Las 5s pilares de la fábrica visual. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 35-48.
- Cachay, G. (2009). Implementación de un sistema integrado de gestión en la empresa Paraíso. 1st ed. [En línea] Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 16 de abril del 2016, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1515/1/Cachay_sg.pdf
- Carbonel, A. (2015). Implementación de un sistema integrado de gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional bajo las normas ISO 9001:2008 y OSHAS 18001:2007 y su efecto en la rentabilidad de la compañía minera Veronika S.A.C. Ingeniero Industrial. Universidad privada del Norte, Perú.
- Chase, Jacobs Aquilano (2006). Administración de la Producción y Operaciones, Control de inventarios, décima edición. México : Mc Graw Hill

- Freivalds y Niebel (2004). Ingeniería industrial, métodos estándares y diseño del trabajo. Alfa Omega grupo editor S.A. de C.V. (11ª ed.). México D.F
- Gutiérrez Pulido, H. (2010). Calidad total y productividad. México: McGraw Hill.
- López, J. (2012). ISO 9000 y la planificación de la calidad: guía para la planificación de la calidad con orientación por gestión de procesos. 2nd ed. Bogotá: ICONTEC.
- Reyes Aguilar (2009). Administración de inventarios en almacenes, Logística y operación. México.
- Solís, A. C. (2011). Logística de la A a la Z. Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo Editorial.
- Ulloa K. (2009). “Técnicas y Herramientas para la Gestión del Abastecimiento”. Pontificia Universidad Católica del Perú: Facultad de Ciencias e Ingeniería.